

## ОФЕРТА

### О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии со ст. 435, п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неограниченному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту «Пациент/Заказчик», является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Диамед» (ООО «Диамед») (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01172-05/00296174 действует бессрочно от 9 декабря 2014 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Дагестан, адрес 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Абубакарова, 10), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Главного врача Батырбиевой Дианны Тажитдиновны, действующей на основании Устава, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – Договор) на указанных ниже условиях.

Акцепт настоящей оферты означает, что Пациент/Заказчик согласен со всеми положениями договора оказания платных медицинских услуг, и он равносителен заключению договора оказания платных медицинских услуг.

Ознакомление Пациента/Заказчика с настоящей офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на сайте <https://diamedcentr.ru>, на информационном стенде (стойке) организации - Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в оферту и договор оказания платных медицинских услуг. Такие изменения вступают в силу с даты размещения изменений на сайте <https://diamedcentr.ru>, на информационном стенде (стойке) организации – Исполнителя и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений.

Пациент/Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия Пациента/Заказчика с каким-либо ее пунктом договор считается незаключенным и Пациенту/Заказчику предлагается воздержаться от получения предлагаемых медицинских услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является подписание заявления о присоединении к оферте о заключении договора на оказание платных медицинских услуг по форме, изложенной в Приложении № 1 к настоящей оферте.

### ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

До заключения договора оказания платных медицинских услуг Исполнитель уведомляет Пациента/Заказчика о последствиях несоблюдения его указаний и рекомендаций, а также о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Исполнителя могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

#### **Основные понятия, используемые в настоящем договоре:**

- **Договор** – договор возмездного оказания медицинских услуг между Исполнителем и Пациентом/Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях получения Пациентом/Заказчиком медицинских услуг. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. 1.7.

- **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Диамед», адрес местонахождения: 368009, Республика Дагестан, г.о. город Хасавюрт, г. Хасавюрт, ул. Тотурби Тотурбиева, зд. 70а, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 05 № 002815782 от «22» октября 2014 г. выдано Межрайонной инспекцией ФНС России № 17 по Республике Дагестан, ОГРН: 1140544000904, ИНН/КПП: 0544009506/054401001, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01172-05/00296174 действует бессрочно от 9 декабря 2014 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Дагестан, адрес 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Абубакарова, 10. Работы (услуги), выполняемые: при оказании первичной медико-санитарной помощи: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного

прерывания беременности), гастроэнтерологии, гематологии, детской кардиологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, ревматологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, эндокринологии. Полная информация о разрешительных документах ООО «Диамед» размещена на сайте <https://diamedcentr.ru>

- **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения Договора, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Пациента. Заказчик является стороной, оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору. Заказчиком является также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Пациента в порядке, установленном законодательством РФ. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице (в случае, когда Заказчик, заключающий Договор, сам получает услуги по данному Договору).

- **Пациент** – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в порядке, установленном настоящим Договором. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице, если Заказчик заключает Договор в свою пользу.

- **Медицинские услуги** – медицинские услуги из предлагаемого Исполнителем перечня медицинских услуг, размещенного по адресу <https://diamedcentr.ru>, на информационном стенде (стойке) организации – Исполнителя.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание медицинских услуг (далее – «Услуги») Пациенту, а именно:
  - 1.1.1. осмотр специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;
  - 1.1.2. иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, определённых в п. 1.1.1. настоящего договора и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту.
- 1.2. Медицинская карта амбулаторного больного и иная медицинская документация, оформляющая оказание медицинских услуг по настоящему договору, является неотъемлемым приложением к настоящему договору в части определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.
- 1.3. Оказание медицинских услуг по отдельным комплексным программам Исполнителя отражается в дополнительном соглашении к настоящему договору, являющимся после заключения настоящего договора Сторонами неотъемлемым приложением к настоящему договору. Порядок и условия оказания дополнительных услуг сервисного и иного характера, сопровождающих оказание медицинских услуг по настоящему договору, могут быть определены Сторонами отдельно в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.4. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Пациенту) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Пациента регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющимися лицензиями на право занятия медицинской деятельностью.
- 1.6. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещениях Исполнителя по следующему адресу: Республика Дагестан, г.о. город Хасавюрт, г Хасавюрт, ул. Тотурби Тотурбиева, зд. 70а в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.
- 1.7. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, снижение вреда от заболевания, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений).

- 1.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.
- 1.9. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания).
- 1.10. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются Пациенту в амбулаторно-поликлинических условиях по предварительной записи, осуществляемой через регистратуру по телефону +7 (928) 833-30-23, либо непосредственно у администраторов Исполнителя, либо во время предыдущего врачебного приёма.
- 1.11. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг.
- 1.12. Медицинские услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. В настоящем договоре или медицинской документации, определённой в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора, формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации и при необходимости предоставляется в наглядной форме. Заключая настоящий договор Пациент свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определённых настоящим договором;
- 2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора. Заключая настоящий договор Пациент свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 2.1.3. предоставить Пациенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Заключая настоящий договор Пациент свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;
- 2.1.4. предоставить Пациенту информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://diamedcentr.ru/price-list> и/или в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в

доступной форме до заключения настоящего договора. Заключая настоящий договор Пациент свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о стоимости услуг;

- 2.1.5. перед оказанием услуг выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания Пациента; при необходимости с целью диагностики провести амбулаторное обследование и консультации (при этом необходимость обследования или консультаций определяется специалистом Исполнителя); определить объём необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения);
  - 2.1.6. оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг, и определённый в соответствии с условиями п. 1.2. настоящего договора;
  - 2.1.7. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения, проводить профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
  - 2.1.8. вести установленную медицинскую документацию, включающую подробный анамнез заболевания, анамнез жизни, наследственность, эпидемиологический, аллергологический анамнез, данные объективного обследования Пациента, предварительный и окончательный диагноз, план обследования и лечения, результаты диагностических исследований, записи лечащего врача, иных специалистов, консультантов, иных лиц, сведения о каждой медицинской процедуре и манипуляции, врачебные рекомендации Пациенту; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение при наличии указанных в настоящем пункте реквизитов;
  - 2.1.9. выдавать Пациенту необходимые медицинские документы;
  - 2.1.10. соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за изъятиями, установленными настоящим договором;
  - 2.1.11. заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;
  - 2.1.12. извещать Пациента о внедрении Исполнителем новых программ медицинского и сервисного обслуживания, об оснащении новым оборудованием, освоении новых методик диагностики, профилактики и лечения, которые могли бы улучшить качество оказания медицинских услуг, оказываемых по настоящему договору;
  - 2.1.13. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
- 2.2.1. самостоятельно определять график консультаций, процедур, лечебно-диагностических мероприятий и график работы специалистов. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания услуг, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний; по причине задержки лечащего врача при оказании услуг другим пациентам; болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбоя в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;
  - 2.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;
  - 2.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;
  - 2.2.4. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;
  - 2.2.5. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения, или

при нарушении Пациентом обязательств, предусмотренных в п. 2.3.11. настоящего договора;

2.2.6. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг:

- при отказе Пациента либо его законного представителя от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для выполнения такого вмешательства и при фактическом отказе Пациента или его законного представителя от выполнения такого вмешательства, либо от подписания плана лечения (при необходимости);

- при систематическом (два и более раза) и (или) грубом нарушении Пациентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен только при наличии указанного плана лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Пациента, а также при отсутствии явной угрозы жизни и здоровью Пациента); в случае явки на амбулаторный приём или нахождения на стационарном лечении в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, систематичность и грубость нарушения порядка получения услуг и оценка соответствующего состояния Пациента осуществляется специалистами Исполнителя;

- отсутствия у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи в соответствии с определением КСРФ от 06.06.2002 № 115-О;

- если пациент, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.);

- отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Пациента на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем;

- при некорректном поведении Пациента в отношении работников Исполнителя и/или пациентов;

- несвоевременной оплаты медицинских услуг.

2.2.7. самостоятельно определять порядок и условия оказания дополнительных услуг сервисного и иного характера, сопровождающих оказание медицинских услуг по настоящему договору;

2.2.8. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.

2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя, сообщать специалистам Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с состоянием своего здоровья;

2.3.2. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность;

2.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону +7 (928) 833-30-23;

2.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре;

2.3.5. строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим. Заключая настоящий договор Пациент свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя;

2.3.6. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;

2.3.7. при необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления

- Пациентом и факт получения уведомления Исполнителем;
- 2.3.8. по требованию специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);
  - 2.3.9. удостоверить личной подписью формы информированного добровольного согласия на проведение лечения (отказа от медицинского вмешательства), показанного ему по состоянию здоровья, а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора; после заключения настоящего договора Пациентом указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему договору;
  - 2.3.10. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону +7 (928) 833-30-23.
  - 2.3.11. своевременно оплачивать оказываемые медицинские услуги, оплатить медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения, определённом в соответствии с п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора, в срок и в размере, установленные настоящим договором.
  - 2.3.12. Пациент предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Пациента на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Пациента в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Пациента);
  - 2.3.13. удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствие претензий к результату лечения, в том числе к промежуточному;
  - 2.3.14. Пациент предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать анонимные изображения Пациента, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения студентов, ординаторов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Пациента);
  - 2.3.15. Пациент/Заказчик при обращении к Исполнителю подписывает письменное информированное согласие на медицинское вмешательство перед получением медицинских услуг;
  - 2.3.16. При заключении договора дистанционным способом Пациент самостоятельно знакомится на сайте <https://diamedcentr.ru> (а при очном визите - на стенде (стойке) Исполнителя) с информацией об Исполнителе, оказываемой услуге и адресам, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Пациентов.
- 2.4. Пациент имеет право:
- 2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о стоимости медицинских услуг, о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах, способом, определённым в настоящем договоре;
  - 2.4.2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением;
  - 2.4.3. на перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;
  - 2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;
  - 2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.
- 2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента:
- 2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.13. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.9., 2.1.11., 2.1.12. настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения

дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;

- 2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.11. настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.10 настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
- 2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациента.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

- 3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг и расходов (издержек) Исполнителя, связанных с оказанием услуг Пациенту.
- 3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, согласованного Сторонами, с учётом положений п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора. Изменение прейскуранта производится Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения Пациента до начала оказания медицинской услуги в порядке, определённом в п. 2.1.4. настоящего договора.
- 3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объёма услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.
- 3.4. Расчёт стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя и отражается в выдаваемом Пациенту при каждом посещении талоне на оплату. Осуществление оплаты по талону означает согласие Пациента с объёмом оказанных медицинских услуг и с их стоимостью. После осуществления оплаты оказанных медицинских услуг талон на оплату становится неотъемлемым приложением к настоящему договору.
- 3.5. Если предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые курсом, оплата производится за каждую процедуру в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора.
- 3.6. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках комплексных программ в порядке, определённом в п. 1.3. настоящего договора, определяется прейскурантом, действующим на момент оплаты комплекса медицинских услуг, и в дальнейшем изменению не подлежит.
- 3.7. Оплата за отдельные медицинские услуги, а также за услуги, оказываемые курсом либо в рамках комплексных программ, может осуществляться путём полного или частичного авансирования с последующей доплатой оставшейся суммы; при этом порядок оплаты определяется Исполнителем; при этом проценты на сумму долга, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ, на указанную сумму не начисляются и уплате или зачёту в пользу Пациента не подлежат.
- 3.8. Оплата производится в рублях в полном объёме в порядке предоплаты до оказания медицинских услуг либо в безналичном порядке, либо в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке.
- 3.9. Пациент оплачивает Исполнителю затраты (издержки: стоимость материалов, дополнительных лекарств и т.п.), осуществлённые Исполнителем для оказания медицинских услуг Пациенту. Оплата издержек осуществляется по мере их возникновения.
- 3.10. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные или не полностью предоставленные медицинские услуги, осуществляется на основании личного заявления Пациента.
- 3.11. Окончательная стоимость лечения определяется в соответствии с клинической картиной и тарифицируются согласно действующему прейскуранту.

### **4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Пациентом и (или) Заказчиком.
- 4.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год (следующие календарные годы) в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего

договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.

- 4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту, с учётом положений п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора.
- 4.4. Срок, установленный в п. 4.3. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:
  - 4.4.1. временной приостановки лечения Заказчиком и Пациентом в порядке п. 2.3.7. настоящего договора – на количество дней приостановки;
  - 4.4.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов - на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов, за исключением случая, когда необходимость замены лечащего врача вызвана грубыми нарушениями (профессиональными и (или) деонтологическими) со стороны самого врача;
  - 4.4.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг;
  - 4.4.4. невыполнения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.5. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Пациента патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.
- 4.6. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
  - 4.6.1. по инициативе Исполнителя:
    - 4.6.1.1. при невыполнении Пациентом и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. Договор не может быть расторгнут по данному основанию при наличии у Пациента состояния, создающего угрозу его жизни и требующего оказания ему скорой или неотложной медицинской помощи. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Пациентом и (или) Заказчиком, Пациент и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;
    - 4.6.1.2. при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Пациента, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Пациента (Заказчика). В случаях, определённых настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных плана диагностики и лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Пациента;
    - 4.6.1.3. в случае злоупотребления Пациентом алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Пациента специалистом Исполнителя;
    - 4.6.1.4. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний.
    - 4.6.1.5. при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Пациентом локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;
    - 4.6.1.6. при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, пациентам.
  - 4.6.2. по инициативе Пациента и (или) Заказчика:

- 4.6.2.1 при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;
- 4.6.2.2. по иным основаниям, не предусмотренным п. 4.6.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.
- 4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента и (или) Заказчика, Исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Пациентом врачебных рекомендаций, профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем; отсутствие коррекции качественных результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Пациентом; обращение Пациента к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением; предоставлении Пациентом всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Пациента за неотложной помощью.
- 5.2. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не охватывались настоящим договором и не являлись предметом оказания услуг по нему. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления имплантата или трансплантата (если применимо), наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Пациентом рекомендаций.
- 5.3. Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что медицинские услуги были оказаны качественно, в случае наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае нарушения Пациентом установленных правил использования работы (услуги), под которыми в медицинской практике могут пониматься: невыполнение или нерегулярное выполнения Пациентом врачебных рекомендаций; самовольное прерывание проводимого лечения, самолечение.
- 5.4. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
- 5.5. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывание лечения по причинам, связанным с нарушением Пациентом (Заказчиком) условий по настоящему договору.
- 5.6. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.
- 5.7. При обращении Пациента и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Пациент и (или) Заказчик даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля, оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.10 настоящего договора.
- 5.8. В целях обеспечения качества оказания медицинской помощи очень важным является достоверное и полное информирование Исполнителя о наличии у Пациента заболеваний и/или физиологических состояний, которые могут влиять на проводимое лечение.

- 5.9. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациента заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациентом и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения.
- 5.10. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: стихийных бедствий, пандемий, военных действий, террористических актов, беспорядков, пожара, аварий, забастовок и локаутов, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана в течение 15 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. В случае опубликования Пациентом (Заказчиком), в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение.
- 6.2. Пациент (Заказчик) проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение с фиксацией видео и аудио данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг.
- 6.3. Пациент (Заказчик) признает правомерность и юридическую силу факсимильной подписи Главного врача (иного лица) Исполнителя на настоящем договоре. Пациент (Заказчик) признает правомерность и юридическую силу любого аналога собственноручной подписи, в том числе (но не ограничиваясь) факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного сотрудника Исполнителя на документах, связанных с исполнением договора, в части выполнения медицинских услуг.
- 6.4. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут на основании действующего законодательства.
- 6.5. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров; при этом Исполнителем создаётся экспертная комиссия в составе главного врача, заведующего отделением и профильного специалиста не ниже первой квалификационной категории.
- 6.6. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.
- 6.7. В случае получения Пациентом медицинских услуг в других медицинских организациях, направленных на достижение результатов по настоящему договору либо связанных с услугами по настоящему договору, Пациент дает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и данными медицинскими организациями сведениями, составляющими врачебную тайну и персональные данные, включая ссылки на настоящий договор с цитированием необходимых пунктов в подтверждение наличия такого права.
- 6.8. Поскольку медицинские услуги носят нематериальный характер, то в случае наличие спора об объемах оказанных услуг стороны договорились считать надлежащим доказательством отраженные в медицинской карте Пациента сведения, в частности, дневниковые записи.
- 6.9. Пациент (Заказчик) проинформирован о режиме работы Исполнителя и порядке оказания платных медицинских услуг.

- 6.10. Заключение настоящего договора Пациентом (Заказчиком) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.
- 6.11. Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента. Также Пациент проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Пациентом. Кроме того, для эстетической медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.
- 6.12. Заключая настоящий договор, Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю как оператору персональных данных право: на сбор и обработку (включая автоматизированную обработку) персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, возраст и пол, паспортные данные, адрес, телефон, адрес электронной почты, сведения о месте работы и должности, номера полисов ОМС и ДМС, СНИЛС, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, сведения о заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью) путем получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц, в случае дополнительного согласия субъекта персональных данных, включая обработку генетических данных (при получении таковых Исполнителем) в обезличенной форме (не позволяющей идентифицировать личность Потребителя) и передачу таких данных третьим лицам с возможностью дальнейшего использования в научных целях; на хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); на уточнение (обновление, изменение) персональных данных; на передачу персональных данных с помощью медицинских/лабораторных и иных информационных систем и других программ для ЭВМ третьим лицам в целях исполнения обязательств по договору и дальнейшего информирования субъекта персональных данных о ранее оказанных медицинских и иных услугах, а также передачу персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по запросам органов государственной власти (Роспотребнадзор, Росздравнадзор и др.), а также в страховую организацию, где застрахован Пациент/Заказчик. Пациент/Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных сотрудниками Исполнителя, участвующим в процессе оказания и оплаты услуги.
- Целью обработки персональных данных является оказание медицинских услуг должного качества, исполнение договора, идентификация стороны в рамках договора, поддержание связи с субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, обработка запросов и жалоб, хранение, информирование о ранее оказанных услугах, таргетирование рекламных материалов, получение информационных и (или) рекламных сообщений, в том числе, с использованием сетей электросвязи, рассылки посредством СМС и e-mail. Настоящее согласие дается бессрочно и может быть отозвано субъектом персональных данных по его письменному заявлению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.13. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются: информированное добровольное согласие Пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, дополнительное соглашение на оказание медицинских услуг, предусмотренных п. 1.3 настоящего договора, талон на оплату услуг, медицинская документация в части, определенной настоящим договором.

Информированное добровольное согласие  
на медицинское вмешательство

Настоящим Пациент (Заказчик) дает информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (далее – Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого является Заказчик (если применимо) в Обществе с ограниченной ответственностью "Диамед".

Пациенту (Заказчику) в доступной для него форме разъяснены цели, методы оказания

медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Пациенту (Заказчику) разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Пациент (Заказчик) вправе предоставить сведения о выбранном (выбранных) им лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии его здоровья или состоянии лица, законным представителем которого он является.

## 7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Диамед»

**Краткое наименование:** ООО «Диамед»

**Юридический/Фактический/Почтовый адрес:**

368009, Республика Дагестан, г.о. город Хасавюрт, г Хасавюрт, ул. Тотурби Тотурбиева, зд. 70а

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 05 № 002815782 от «22» октября 2014 г. выдано Межрайонной инспекцией ФНС России № 17 по Республике Дагестан, ОГРН: 1140544000904, ИНН/КПП: 0544009506/054401001, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01172-05/00296174 действует бессрочно от 9 декабря 2014 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Дагестан, адрес 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Абубакарова, 10.

**Телефон:** +7 (928) 833-30-23

**Электронная почта:** diamedcentr@mail.ru

**Сайт:** www.diamedcentr.ru

**Банковские реквизиты:**

р/сч. 40702810460320000618 в банке СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК, БИК: 040702615, к/с: 30101810907020000615

**Главный врач**  
**Батырбиева Д.Т.**



